Canon

ネットワーク設置で困ったときには

ネットワーク設置で困ったときには

本書では、ネットワーク設置中に発生しやすいトラブルを中心に、その原因と対処方法を説明しています。
該当するトラブルや困ったことの対処方法を参照してください。
該当するトラブルが見つからないときやセットアップ後のトラブルは、『らくらく操作ガイド』/『もっと活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。
本書では、Windows 7 Home Premium および Mac OS X v.10.6.x の画面で説明しています。

参 考

• ご使用のネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）やアプリケーションソフトによって、機能などの名称が本書と異なる場合があります。

本製品のネットワーク設定中のトラブル ⇒ P.1

AOSS 設定時

「AOSS モードのアクセスポイントが見つかりません」と表示された ⇒ P.1
「アクセスポイントとセキュリティ情報を確認中にエラーが発生しました」と表示された ⇒ P.1
「AOSS による無線 LAN のセットアップに失敗しました」と表示された ⇒ P.1

らくらく無線スタート設定時

「無線 LAN のセットアップに失敗しました」と表示された ⇒ P.1
「アクセスポイントが検出できませんでした」と表示された ⇒ P.2

WPS 設定時

「複数のアクセスポイントが有効になっているため、接続できません」と表示された ⇒ P.2
「接続できませんでした」と表示された ⇒ P.2

手動設定時　詳細設定時

使用したいアクセスポイントが表示されない（検出されない） ⇒ P.3
「アクセスポイントが検出できませんでした」と表示された ⇒ P.3
「アクセスポイントへの接続に失敗しました」と表示された ⇒ P.4
「同じ名前のアクセスポイントが複数あります」と表示された ⇒ P.4
「直接入力したアクセスポイントを検出できませんでした」と表示された ⇒ P.5
「ネットワークに接続できない可能性があります」と表示された ⇒ P.6

ソフトウェアインストール中のトラブル ⇒ P.6

本製品が表示されない（検出されない） ⇒ P.6
［プリンター設定の確認］ダイアログボックスが表示された ⇒ P.7

そのほかに困ったとき ⇒ P.8

アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）、セキュリティ方式（暗号化方式）、ネットワークキーを忘れてしまった、またはわからない ⇒ P.8
ネットワーク環境を変更したら、本製品と通信できなくなった ⇒ P.8

参考情報 ⇒ P.9

文字入力のしかた ⇒ P.9
本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい ⇒ P.9
本製品の IP アドレスを指定したい（IPv4 のみ） ⇒ P.12
本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻して、再度セットアップしたい ⇒ P.12

接続チェックリスト ⇒ P.13

本書では次のマークを使用しています。

確認が必要な内容の説明をしています。

操作していただきたい内容の説明をしています。

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

用語の説明　用語について説明をしています。

Windows　Windows の場合の説明をしています。

Macintosh の場合の説明をしています。

無線 LAN 接続の場合の説明をしています。

有線 LAN 接続の場合の説明をしています。

本製品のネットワーク設定中のトラブル

AOSS 設定時

「AOSS モードのアクセスポイントが見つかりません」と表示された

Windows Macintosh

アクセスポイントが検出されなかった場合に表示されます。

チェック 1

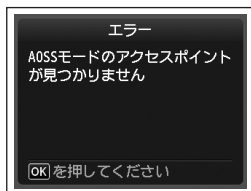
「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4 で問題がないことを確認し、再度 AOSS の設定を行ってください。

チェック 2

所定の時間内（1 分 30 秒）に AOSS の設定ができなかった場合は、再度 AOSS の設定を行ってください。

チェック 3

アクセスポイントと本製品を 3m 以内に近づけて、再度 AOSS の設定を行ってください。

- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「AOSS またはらくらく無線スタートで設定する」を参照してください。

「アクセスポイントとセキュリティ情報を確認中にエラーが発生しました」と表示された

Windows Macintosh

セキュリティ設定を失敗した場合に表示されます。
アクセスポイントのセキュリティ設定を確認して、再度 AOSS の設定を行ってください。

- アクセスポイントのセキュリティ設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「AOSS またはらくらく無線スタートで設定する」を参照してください。
- AOSS に対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線 LAN の設定を手動で行ってください。本製品の無線 LAN の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「手動で設定する」を参照してください。

「AOSS による無線 LAN のセットアップに失敗しました」と表示された

Windows Macintosh

エラーが起きた場合に表示されます。
アクセスポイントの設定を確認して、再度 AOSS の設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の AOSS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「AOSS またはらくらく無線スタートで設定する」を参照してください。
- AOSS に対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線 LAN の設定を手動で行ってください。本製品の無線 LAN の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「手動で設定する」を参照してください。

らくらく無線スタート設定時

「無線 LAN のセットアップに失敗しました」と表示された

Windows Macintosh

チェック 1

所定の時間内にらくらく無線スタートの設定ができなかった場合は、再度らくらく無線スタートの設定を行ってください。

チェック 2

アクセスポイントで、セキュリティ方式（暗号化方式）が「無効」もしくは「152bit WEP」に設定されていませんか。

セキュリティ方式（暗号化方式）が「無効」もしくは「152bit WEP」に設定されている場合は、本製品ではらくらく無線スタートの設定ができません。アクセスポイントの設定を変更して、再度らくらく無線スタートの設定を行ってください。

チェック 3

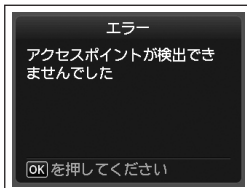
そのほかのアクセスポイントの設定を確認して、再度らくらく無線スタートの設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品のらくらく無線スタートの設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「AOSS またはらくらく無線スタートで設定する」を参照してください。

- らくらく無線スタートに対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線 LAN の設定を手動で行ってください。本製品の無線 LAN の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「手動で設定する」を参照してください。

「アクセスポイントが検出できませんでした」と表示された

アクセスポイントが検出されなかった場合に表示されます。
「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4 で問題がないことを確認し､再度らくらく無線スタートの設定を行ってください。

- 本製品のらくらく無線スタートの設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「AOSS またはらくらく無線スタートで設定する」を参照してください。

WPS 設定時

「複数のアクセスポイントが有効になっているため、接続できません」と表示された

複数のアクセスポイントが検出されると表示されます。
しばらく待ってから、再度設定を行ってください。

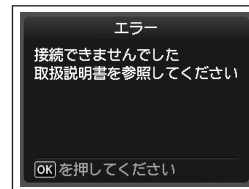
「接続できませんでした」と表示された

エラーが起きた場合に表示されます。
アクセスポイントの設定を確認して、再度 WPS の設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の WPS の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「WPS（Wi-Fi Protected Setup）で設定する」を参照してください。
- WPS に対応していないアクセスポイントをご使用の場合は、無線 LAN の設定を手動で行ってください。本製品の無線 LAN の設定を手動でする方法については、『かんたんスタートガイド』の「手動で設定する」を参照してください。

手動設定時　詳細設定時

使用したいアクセスポイントが表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

チェック 1

「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4 で問題がないことを確認し、本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

チェック 2

アクセスポイントの電源を一度切り、再度電源を入れてから、本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

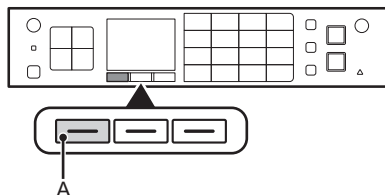
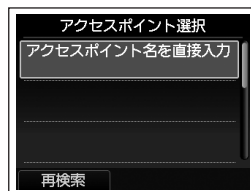
チェック 3

アクセスポイントで、SSID ブロードキャスト（ANY 接続など）を許可しない設定、またはステルス機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの SSID ブロードキャスト（ANY 接続など）を許可に設定、またはステルス機能を無効に設定し、本製品の左のファンクションボタン（A）を押して、アクセスポイントを再検索してください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントの設定を変更しないで接続する場合は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）を参照してください。

チェック 4

アクセスポイントで、セキュリティ方式（暗号化方式）が「WPA/WPA2 エンタープライズ」に設定されていませんか。

本製品で、「WPA/WPA2 エンタープライズ」は使用できません。
アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更して、再度無線 LAN の設定を行ってください。

- アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の無線 LAN の設定をする方法については、『かんたんスタートガイド』の「手動で設定する」を参照してください。

用語の説明

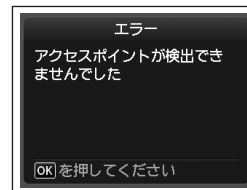
- **SSID**
  特定のアクセスポイントを指定するための識別名です。アクセスポイント名、ネットワーク名と表記されることもあります。
- **SSID ブロードキャスト**
  アクセスポイントから定期的に、「このアクセスポイントの SSID は XXXXX」という情報を発信することを言います。
- **ステルス機能**
  アクセスポイントの SSID をほかの無線 LAN 対応機器で表示できないようにする機能です。

「アクセスポイントが検出できませんでした」と表示された

アクセスポイントが見つからない場合に表示されます。
「使用したいアクセスポイントが表示されない（検出されない）」（P.3）の項目を参照してください。

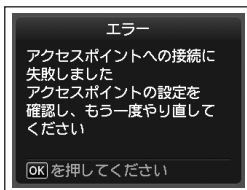
「アクセスポイントへの接続に失敗しました」と表示された

Windows Macintosh

エラー
アクセスポイントへの接続に
失敗しました
アクセスポイントの設定を
確認し、もう一度やり直して
ください
OK を押してください

チェック 1

アクセスポイントの WEP キー番号 2 ～ 4 を使用していませんか。

- アクセスポイントの WEP キー番号を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

アクセスポイントの WEP キー番号 1 を使用するように変更するか、本製品の無線 LAN 設定を直接入力して、WEP キー番号を選んでください。

- アクセスポイントの WEP キー番号を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の無線 LAN 設定を直接入力して、WEP キー番号を選ぶ方法については、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）を参照してください。

チェック 2

アクセスポイントの DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

アクセスポイントの DHCP 機能を有効にして、再度無線 LAN の設定を行ってください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 3

WEP キーを自動生成するようなアクセスポイントを使用していませんか。

- アクセスポイントについては、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

アクセスポイントで自動生成された WEP キー（16 進数）を確認して、本製品に入力してください。

- アクセスポイントの WEP キーを確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 4

アクセスポイントで、MAC アドレスフィルタリングが設定されていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

アクセスポイントで、本製品の MAC アドレスを許可する設定に変更してください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の MAC アドレスは、セットアップボタンを押してから▲▼◀▶ボタンと OK ボタンを使用し、[本体設定]、[LAN 設定]、[LAN 設定情報の確認]、[無線 LAN 設定表示］の順に選んで、[MAC アドレス］を確認してください。

チェック 5

アクセスポイントが IEEE802.11n のみで通信している状態で、暗号化方式を TKIP に設定していませんか。

▼

暗号化方式を TKIP に設定している場合、IEEE802.11n では通信できません。暗号化方式を TKIP 以外に設定、または IEEE802.11n 以外での通信もできるように設定してから、再度無線 LAN の設定を行ってください。

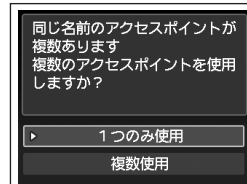
- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **MAC アドレス**
  それぞれのネットワーク機器に付けられている固有の番号です。
- **MAC アドレスフィルタリング**
  あらかじめネットワークに接続されたパソコンやプリンターなどの MAC アドレスをアクセスポイントに登録しておくことにより、登録された機器以外からの通信を遮断する機能です。

「同じ名前のアクセスポイントが複数あります」と表示された

Windows Macintosh

同じ名前のアクセスポイントが複数ある場合に表示されます。

■ お持ちのアクセスポイントが 1 台の場合

［1 つのみ使用］を選んで、使用するアクセスポイントの MAC アドレスを選んでください。

- 以降の操作は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***10*** または 手順 ***11-A*** / ***11-B*** / ***12*** へ進んでください。
- アクセスポイントの MAC アドレスを確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

■ 複数台のアクセスポイントを使用している場合

［複数使用］を選んでください。

- 以降の操作は、「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***10*** または 手順 ***11-A*** / ***11-B*** / ***12*** へ進んでください。

用語の説明

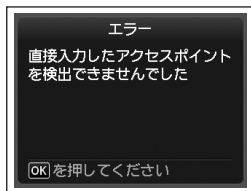
- **MAC アドレス**
  それぞれのネットワーク機器に付けられている固有の番号です。

「直接入力したアクセスポイントを検出できませんでした」と表示された

Windows Macintosh

入力したアクセスポイント名 / ネットワーク名(SSID)のアクセスポイントが見つからない場合に表示されます。

チェック 1

入力したアクセスポイント名 / ネットワーク名(SSID)は正しいですか。

OK ボタンを押して入力したアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）が正しいことを確認し、もう一度 OK ボタンを押してください。

チェック 2

「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4 で問題がないことを確認してください。

- 以降は、OK ボタンを押して「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***8*** から設定を続けてください。

チェック 3

アクセスポイントの電源を一度切り、再度電源を入れてください。

- 以降は、OK ボタンを押して「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***8*** から設定を続けてください。

チェック 4

アクセスポイントで、MAC アドレスフィルタリングが設定されていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントで、本製品の MAC アドレスを許可する設定に変更してください。

- 以降は、OK ボタンを押して「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***8*** から設定を続けてください。
- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の MAC アドレスは、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］の順に選んで、［MAC アドレス］を確認してください。

チェック 5

アクセスポイントで、セキュリティ方式（暗号化方式）が「WPA/WPA2 エンタープライズ」に設定されていませんか。

本製品で、「WPA/WPA2 エンタープライズ」は使用できません。
アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更して、再度無線 LAN の設定を行ってください。

- 以降は、OK ボタンを押して「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順 ***8*** から設定を続けてください。
- アクセスポイントのセキュリティ方式（暗号化方式）を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **SSID**
  特定のアクセスポイントを指定するための識別名です。アクセスポイント名、ネットワーク名と表記されることもあります。
- **MAC アドレス**
  それぞれのネットワーク機器に付けられている固有の番号です。
- **MAC アドレスフィルタリング**
  あらかじめネットワークに接続されたパソコンやプリンターなどの MAC アドレスをアクセスポイントに登録しておくことにより、登録された機器以外からの通信を遮断する機能です。

「ネットワークに接続できない可能性があります」と表示された

Windows Macintosh

アクセスポイントのセキュリティ方式で「WEP」を選んだときに、DHCP 機能が無効になっている、またはネットワークキーが間違っていて、IP アドレスが自動取得できなかった場合に表示されます。

以下の場合、ネットワークに接続できない可能性があります
・DHCPサーバーがOFFの場合
・WEPキーが一致しない場合
OKを押してください

チェック 1

アクセスポイントの DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

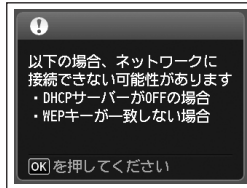
アクセスポイントの DHCP 機能を有効にするか、本製品の IP アドレスを指定してください。

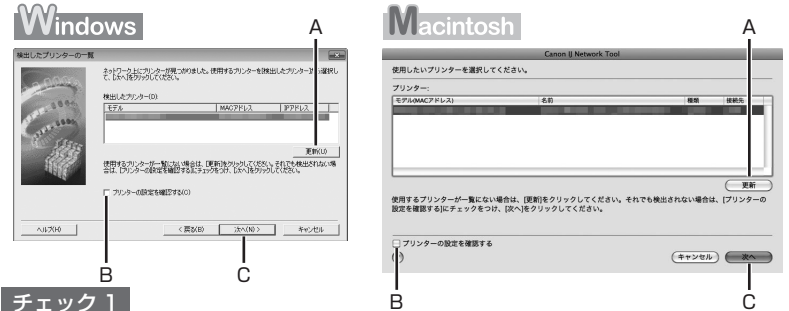
- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の IP アドレスを指定する方法については、「本製品の IP アドレスを指定したい（IPv4 のみ）」（P.12）を参照してください。

チェック 2

DHCP 機能が有効になっている場合は、ネットワークキーを再入力する必要があります。「本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい」（P.9）の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。
- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。

本製品が表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

チェック 1

無線 LAN 接続の場合は、「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4、5、8 で問題がないことを確認して、［更新］（A）をクリックしてください。
有線 LAN 接続の場合は、「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、6、7、8 で問題がないことを確認して、［更新］（A）をクリックしてください。

チェック 2

本製品がネットワークに接続できていますか。

- ネットワークへの接続状態は、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］または［有線 LAN 設定表示］の順に選んで、［接続状態］が［有効］になっていることを確認してください。

本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「無線 LAN の設定をしよう」、または「有線 LAN の設定をしよう」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

- ［プリンターの設定を確認する］（B）をチェックして［次へ］（C）をクリックし、［プリンター設定の確認］ダイアログボックスで［無線 LAN 設定情報］をクリックすると、ご使用のパソコンに保存されているアクセスポイントの情報が表示されます。本製品のネットワーク設定を行うときに、参考にしてください。［無線 LAN 設定情報］は表示されない場合があります。（* 無線 LAN 接続のみ）

チェック 3

ネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）で、IP フィルタリング機能が有効になっていませんか。

- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク機器で、本製品の IP アドレスを許可する設定に変更してください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の IP アドレスは、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］または［有線 LAN 設定表示］の順に選んで、［IP アドレス］を確認してください。

チェック 4

IP アドレスを自動的に取得する場合は、ネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、［更新］（A）をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 5 （* 無線 LAN 接続のみ）

アクセスポイントで、プライバシーセパレータ機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

プライバシーセパレータ機能を無効にしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

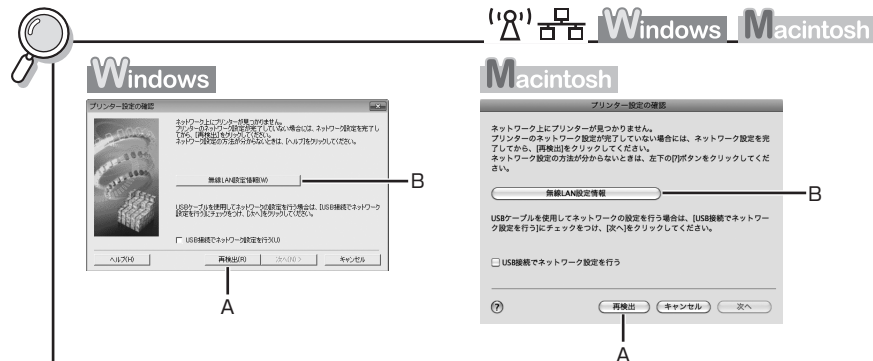
用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。
- **IP フィルタリング機能**
  指定された IP アドレスが設定されているネットワーク機器からの通信を許可または制限する機能です。
- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **プライバシーセパレータ機能**
  アクセスポイントに接続された、複数の無線 LAN 対応機器同士の通信（パソコンとプリンター間など）を禁止する機能です。

［プリンター設定の確認］ダイアログボックスが表示された

Windows Macintosh

Windows

Macintosh

本製品が検出できない場合に表示されます。

チェック 1

無線 LAN 接続の場合は、「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、3、4、5、8 で問題がないことを確認して、［再検出］（A）をクリックしてください。
有線 LAN 接続の場合は、「接続チェックリスト」（P.13）のチェック 1、2、6、7、8 で問題がないことを確認して、［再検出］（A）をクリックしてください。
引き続き、セットアップを続けてください。

チェック 2

本製品がネットワークに接続できていますか。

- ネットワークへの接続状態は、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］または［有線 LAN 設定表示］の順に選んで、［接続状態］が［有効］になっていることを確認してください。

▼

本製品がネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「無線 LAN の設定をしよう」、または「有線 LAN の設定をしよう」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

- ［プリンター設定の確認］ダイアログボックスで［無線 LAN 設定情報］（B）をクリックすると、ご使用のパソコンに保存されているアクセスポイントの情報が表示されます。本製品のネットワーク設定を行うときに、参考にしてください。［無線 LAN 設定情報］は表示されない場合があります。（* 無線 LAN 接続のみ）

チェック 3

ネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）で、IP フィルタリング機能が有効になっていませんか。

- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク機器で、本製品の IP アドレスを許可する設定に変更してください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- 本製品の IP アドレスは、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［LAN 設定情報の確認］、［無線 LAN 設定表示］または［有線 LAN 設定表示］の順に選んで、［IP アドレス］を確認してください。

チェック 4

IP アドレスを自動的に取得する場合は、ネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、［再検出］（A）をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 5 （* 無線 LAN 接続のみ）

アクセスポイントで、プライバシーセパレータ機能が有効になっていませんか。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

プライバシーセパレータ機能を無効にしてください。

- アクセスポイントの設定を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。
- **IP フィルタリング機能**
  指定された IP アドレスが設定されているネットワーク機器からの通信を許可または制限する機能です。
- **DHCP 機能**
  ネットワークに接続するパソコンやプリンターなどに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **プライバシーセパレータ機能**
  アクセスポイントに接続された、複数の無線 LAN 対応機器同士の通信（パソコンとプリンター間など）を禁止する機能です。

アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）、セキュリティ方式（暗号化方式）、ネットワークキーを忘れてしまった、またはわからない

Windows Macintosh

アクセスポイントの設定を確認してください。

- アクセスポイントの設定を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク環境を変更したら、本製品と通信できなくなった

Windows Macintosh

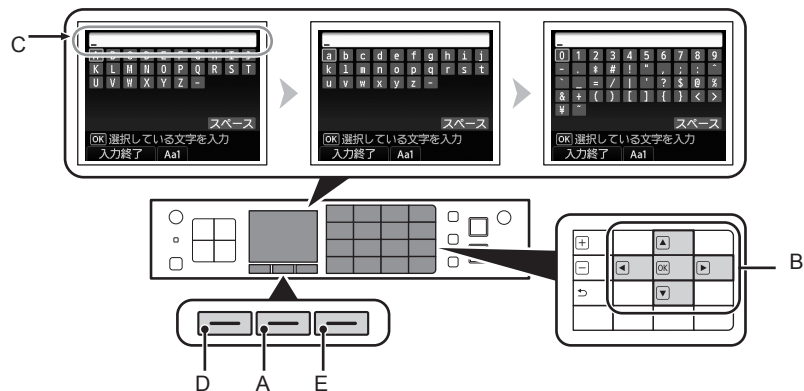
パソコンの IP アドレス取得に時間がかかったり、再起動が必要な場合があります。

- パソコンに有効な IP アドレスが取得されていることを確認したあと、もう一度、本製品を検索してください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

文字入力のしかた

本製品では、画面にキーボードが表示されたとき、文字を入力することができます。
以下の手順で行ってください。

1 画面に上の図のようなキーボードが表示されたら、中央のファンクションボタン（A）を押し、入力したい文字のキーボード画面に切り替える

- 画面に表示されるキーボードには、アルファベットの大文字、小文字、数字 / 記号の３種類があります。中央のファンクションボタンを押すたびに、キーボード画面が切り替わります。

2 ▲▼◀▶ ボタン（B）でキーボード画面から文字を選び、OK ボタンを押して文字を入力する

- 入力された文字は画面のキーボード上部（C）に表示されます。

3 手順 1 ～ 2 をくり返して、２文字目以降を入力する

4 文字をすべて入力し終わったら、左のファンクションボタン（D）を押す

参 考

- スペースを挿入したいときは、キーボード画面から［スペース］を選択し、OK ボタンを押します。
- 文字を挿入したいときは、▲▼ ボタンで画面の（C）の部分を選択し、◀▶ ボタンでカーソルを挿入したい位置の右の文字に移動させてから、文字を入力します。
- 文字を削除したいときは、▲▼ ボタンで画面の（C）の部分を選択し、◀▶ ボタンでカーソルを削除したい文字に移動させてから、右のファンクションボタン（E）を押します。

本製品にアクセスポイントの無線 LAN 設定を直接入力したい

本製品にアクセスポイントのアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）やセキュリティ設定（WEP や WPA など）を、直接入力することができます。
以下の手順で行ってください。

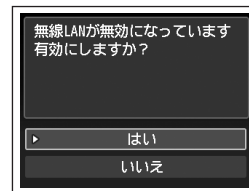
1 セットアップボタンを押す

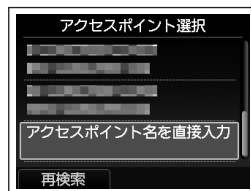
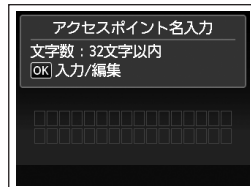
2 ◀▶ ボタンで［無線 LAN セットアップ］を選んで、OK ボタンを押す

3 ［はい］を選んで、OK ボタンを押す

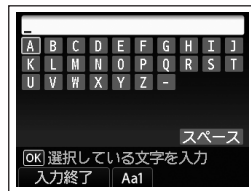
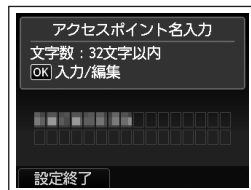
- 無線 LAN 接続が有効になると、Wi-Fi ランプ（青色）が点灯します。

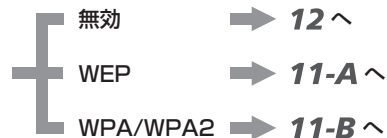
4 ▲▼ ボタンで［その他の設定］を選んで、OK ボタンを押す

5 ［詳細設定］を選んで、OK ボタンを押す

6 ［アクセスポイント名を直接入力］を選んで、OK ボタンを押す

- マンションなどにお住まいの場合は、近隣で使用されているアクセスポイントを表示してしまうことがあります。

7 OK ボタンを押す

8 アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）を入力して、左のファンクションボタンを押す

文字の入力方法については、「文字入力のしかた」（P.9）を参照してください。

- 本製品にアクセスポイントと同じアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）を入力してください。
- アクセスポイントのアクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。
- アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。別の文字として区別されます。
- 全角文字は入力できません。

9 アクセスポイント名 / ネットワーク名（SSID）が正しいことを確認して、左のファンクションボタンを押す

10 アクセスポイントのセキュリティ方式を選んで、OK ボタンを押す

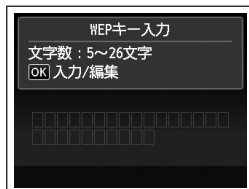
- 選んだセキュリティ方式に合わせて、いずれかの手順に進んでください。

- AirMac ユーティリティ（AirMac 管理ユーティリティ）で［WEP 40 ビット］または［WEP 128 ビット］を設定している場合は、［WEP］を選んでください。
- AirMac ユーティリティで［WEP (Transitional Security Network)］を設定している場合は、［WPA2-PSK (AES)］を選んでください。
- アクセスポイントの設定が IEEE802.11n の場合、TKIP は使用できません。アクセスポイントの暗号化方式を TKIP 以外に変更するか、規格を IEEE802.11n 以外に変更してから、再度無線 LAN の設定を行ってください。
- アクセスポイントの設定が IEEE802.11n/g 両対応で暗号化方式が TKIP の場合は、IEEE802.11g で通信します。

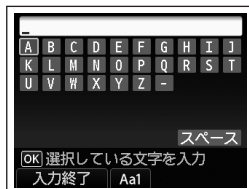
11-A WEP

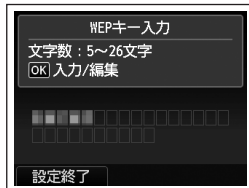
WPA/WPA2 の場合は **11-B** へ、無効の場合は **12** へ

1 使用する WEP キー番号を選んで、OK ボタンを押す

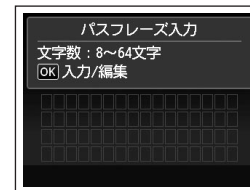
- AirMac をご使用の場合、この画面で［WEP キー 1］を選んでください。ほかの WEP キー番号を選んだ場合は、本製品を AirMac で接続できなくなります。

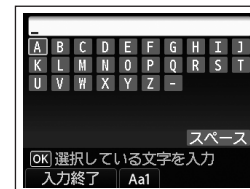
2 OK ボタンを押す

3 ネットワークキーを入力して、左のファンクションボタンを押す

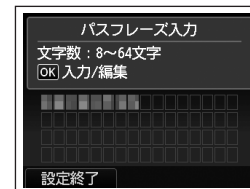
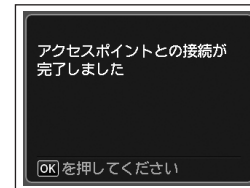
- アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。別の文字として区別されます。

4 ネットワークキーが正しいことを確認して、左のファンクションボタンを押す

➡ **12** へ

11-B WPA/WPA2

無効の場合は **12** へ

1 OK ボタンを押す

2 ネットワークキーを入力して、左のファンクションボタンを押す

- アルファベットは大文字 / 小文字を正しく入力してください。別の文字として区別されます。

3 ネットワークキーが正しいことを確認して、左のファンクションボタンを押す

➡ **12** へ

12 終了画面が表示されたら、OK ボタンを押す

本製品の IP アドレスを指定したい（IPv4 のみ）

本製品の IP アドレスは、以下の手順で指定することができます。

1 セットアップボタンを押す

2 ［本体設定］を選んで、OK ボタンを押す

3 ［LAN 設定］を選んで、OK ボタンを押す

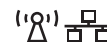
4 ［その他の設定］を選んで、OK ボタンを押す

5 ［IPv4/IPv6 設定］を選んで、OK ボタンを押す

6 ［IPv4］を選んで、OK ボタンを押す

7 ［はい］を選んで、OK ボタンを押す

8 ［手動設定］を選んで、OK ボタンを押す
- 画面の指示に従って、設定を進めてください。

本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻して、再度セットアップしたい

本製品の LAN 設定は、以下の手順で購入時の状態に戻すことができます。

1 セットアップボタンを押す

2 ［本体設定］を選んで、OK ボタンを押す

3 ［LAN 設定］を選んで、OK ボタンを押す

4 ［LAN 設定リセット］を選んで、OK ボタンを押す

5 ［はい］を選んで、OK ボタンを押す

6 終了画面が表示されたことを確認して、OK ボタンを押す

これで、本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻すことができました。
- 『かんたんスタートガイド』の「無線 LAN の設定をしよう」、または「有線 LAN の設定をしよう」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

＜購入時の状態＞

無線 LAN		無効
	SSID	BJNPSETUP
	データの暗号化	無効
	TCP/IP の設定	自動取得
有線 LAN		無効
	TCP/IP の設定	自動取得

接続チェックリスト

チェック１

本製品を接続する前に、パソコンとネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の設定が完了していて、パソコンがネットワークに接続できる状態になっていますか。

パソコンとネットワーク機器の設定をしてください。

- 設定する方法については、パソコンおよびネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック２

本製品とネットワーク機器（ルーター、アクセスポイントなど）の電源は入っていますか。

各機器の電源を入れてください。
本製品の電源がすでに入っている場合は、電源を一度切り、再度電源を入れてください。

チェック３

アクセスポイントと本製品が、それぞれ無線通信可能な見通しの良い場所に設置されていますか。また、電子レンジや冷蔵庫などが近くにありませんか。

障害物が少なく、見通しの良い場所に設置してください。
電子レンジや冷蔵庫などからの電波がアクセスポイントと本製品の電波に影響しないように、はなして設置してください。

チェック４

アクセスポイントが IEEE802.11n、IEEE802.11g、または IEEE802.11b（2.4 GHz）で動作していますか。

- アクセスポイントの動作を確認する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

アクセスポイントを IEEE802.11n、IEEE802.11g、または IEEE802.11b（2.4 GHz）で動作する設定に変更してください。

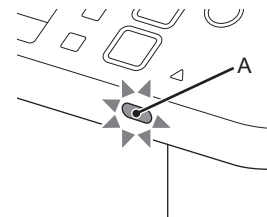
- アクセスポイントの動作を変更する方法については、アクセスポイントに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック５

Wi-Fi ランプ（青色）（A）が点灯していますか。

点灯していない場合は、セットアップボタンを押してから ▲▼◀▶ ボタンと OK ボタンを使用し、［本体設定］、［LAN 設定］、［無線 LAN/ 有線 LAN の切換］、［無線 LAN を有効にする］の順に選んで、「無線 LAN を有効」に設定してください。

- 無線 LAN を有効に変更した場合は、『かんたんスタートガイド』の「無線 LAN の設定をしよう」以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

A

チェック６

ルーターをご使用の場合は、本製品やパソコンの LAN ケーブルが、ルーターの LAN 側に接続されていますか。

- 接続を確認する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。
LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。

- 接続する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック７

有線 LAN の設定が有効になっていますか。

『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN の設定をしよう」以降の手順に従って、セットアップを行ってください。

チェック８

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用していませんか。

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが、パソコンの画面に表示される場合があります。
警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

用語の説明

- **ファイアウォール**
  インターネットに接続しているパソコンや企業内のネットワークを安全に使用するための仕組みです。パソコンや企業内ネットワークへの不正な侵入を防いだり、企業内ネットワークやインターネットへの許可のないアクセスを制限したりします。